

Δήλωση Ποιότητας

Η Hellenic Life Insurance Company Ltd, η ασφαλιστική Εταιρεία ζωής του Ομίλου της Ελληνικής Τράπεζας, δεσμεύεται να καθιερώσει και να διατηρήσει μια κουλτούρα ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001.

Η δέσμευση αυτή κατευθύνει την εστίαση της Εταιρείας προς την ποιότητα σε όλες τις πτυχές των εργασιών της. Η ευθύνη για την ποιότητα βαραίνει τον καθένα στην Εταιρεία μας ανεξάρτητα από τη θέση και τα καθήκοντά του. Η διαδικασία είναι συνεχής και απαιτεί την αφιέρωση σημαντικού χρόνου και προσπάθειας, τόσο σε ομαδικό όσο και σε ατομικό επίπεδο. Η εφαρμογή αυτής της Δήλωσης ισχύει για όλες της δραστηριότητες και τμήματα της Εταιρείας.

Στόχος μας είναι να προσφέρουμε σε όλους τους πελάτες μας ποιοτικές υπηρεσίες που να συνάδουν με τη διάθεση της Εταιρείας για ανάληψη ρίσκου και με το στρατηγικό της πλάνο, και οι οποίες να ικανοποιούν πλήρως και συνεχώς τις προσδοκίες και τις απαιτήσεις τους ενώ παράλληλα να ικανοποιούν όλες τις νομοθετικές, κανονιστικές και οποιεσδήποτε άλλες προϋποθέσεις.

Όλοι οι υπάλληλοι πρέπει να ενημερώνονται για τη Δήλωση Ποιότητας και να εξασφαλίζουν την επίτευξη των στόχων. Έχοντας επίγνωση των στρατηγικών μας στόχων, των στόχων ποιότητας και την προσπάθειά μας για συνεχή βελτίωση, προσπαθούμε για την αριστεία στα προϊόντα και τις προσφερόμενες υπηρεσίες μας, τόσο προς τους πελάτες μας όσο και στους εργαζομένους μας.

Ζωτικό χαρακτηριστικό αυτής της Δήλωσης είναι ότι η διαχείριση ποιότητας κατευθύνεται σε όλες τις πτυχές και τα επίπεδα της λειτουργίας της Εταιρείας. Η διεύθυνση θα καθορίσει και θα εφαρμόσει αυτή τη στρατηγική μέσω ποιοτικών σχεδιασμών, διαδικασιών και αξιολογήσεων και θα παρέχει την κινητήρια δύναμη για την διατήρησή της. Η Δήλωση αυτή επικοινωνείται σε όλους τους εργαζομένους για ενημέρωση αλλά και για τη διατήρηση της δέσμευσης τους προς τα πρότυπα ποιότητας της Εταιρείας, και είναι επίσης διαθέσιμη σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η διεύθυνση δεσμεύεται πλήρως στην παραπάνω δήλωση και θα στηρίζει ολοκληρωτικά και συστηματικά αυτή την προσπάθεια με ενεργό συμμετοχή στην υλοποίησή της και παροχή όλων των απαραίτητων μέσων και ανθρώπινων πόρων. Αυτό θα επιτευχθεί μέσω της στενής παρακολούθησης και της τακτικής αναθεώρησης της αποδοτικότητας και λειτουργικότητάς της.

Δρ. Αλέκος Λοϊζίδης
Διευθυντής Ποιότητας
Όμιλος Ελληνικής Τράπεζας